

## 通信 指令課

### 【どんな仕事？】

三次市、庄原市からの119番通報は備北地区消防組合の消防本部にある通信指令センターにつながります。そこで火災、救急などの119番通報を受け付け、災害場所の特定、出動部隊の編成から出動指令、そして現場活動の支援を行っています。また、これらの業務に加え、通信・指令機器の維持管理、指令業務に必要なデータの更新なども行っています。



### 通信指令課 永戸



こんにちは、通信指令センターで勤務している永戸です。消防士の仕事の中で「通信指令」と聞いて、どんなイメージを持たれますか？

現場に出動し活動する部隊に対して、通信指令員は通信指令センターで119番通報の受付から出動部隊のサポートまでを担当しています。1分1秒を争う現場へ迅速に部隊を出動させるためには、必要な情報を簡潔に聴き取る技術が必要となります。

119番通報から一連の消防活動が始まり、その後の消防活動すべてに影響してきます。その消防活動のスタートラインに携わること到大変やりがいを感じており、誇りを持って勤務しています。